

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **SILVA E SILVA DISTRIBUIDORA DE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **04.980.654/0001-80**, com nome fantasia **SILVA E SILVA DISTRIBUIDORA DE PEÇAS E TRUCK CENTER**, localizada na R. Francisco Máximo Balieiro, 20 – Jardim Nova Igarapava, Igarapava – SP, CEP 14540-000, respeita a privacidade dos usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados por meio de seu site institucional, em atenção às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1. Coleta de Dados Pessoais

Os dados pessoais são coletados exclusivamente por meio de formulários de contato disponibilizados no site, sendo fornecidos voluntariamente pelos usuários.

Os dados coletados podem incluir: nome, e-mail, telefone, informação sobre como conheceu a empresa e mensagem enviada pelo usuário.

2. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados têm como finalidade principal permitir o contato com o usuário, responder solicitações, prestar atendimento e enviar propostas ou orçamentos solicitados.

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base no consentimento do titular e/ou para atender solicitações realizadas por meio do site.

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Os dados poderão ser compartilhados de forma limitada com plataformas e serviços de terceiros utilizados para fins de análise de desempenho, marketing e comunicação, tais como: Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager, Google Search Console, Meta Ads (Facebook e Instagram) e WhatsApp (via API ou link).

4. Uso de Cookies

Este site não utiliza cookies próprios para coleta direta de dados pessoais. Entretanto, ferramentas de terceiros integradas ao site podem utilizar tecnologias semelhantes para fins estatísticos e de desempenho, de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro, hospedado em servidor da HostGator, com a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida.

6. Prazo de Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender obrigações legais e regulatórias.

7. Direitos do Titular dos Dados

O titular dos dados pessoais possui os direitos garantidos pela LGPD, incluindo a confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, atualização, anonimização, portabilidade e exclusão de dados, bem como a revogação do consentimento.

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais.

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail: **comercial@silvaesilvapecas.com.br**.

8. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, visando refletir alterações legais ou mudanças nas práticas de tratamento de dados. Recomenda-se a revisão periódica deste documento.

9. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato:

SILVA E SILVA DISTRIBUIDORA DE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA

Telefone: (34) 3322-9979

E-mail: comercial@silvaesilvapecas.com.br